



CLEV'IT

CONSEIL & STRATÉGIE INFORMATIQUE

VOTRE PARTENAIRE POUR LES SOLUTIONS MSP

Technologies innovantes et intégrées
pour un système d'information **en bonne santé !**

Reprenez le contrôle de votre activité
grâce au service informatique managé

clevit.fr

À propos de



Expert dans les Hauts de France du modèle MSP, CLEV'IT propose une gestion complète de votre système d'information avec l'écosystème MSP, pour répondre précisément à vos besoins, en tant que partenaire informatique unique. Bénéficiez du meilleur de l'écosystème de votre partenaire informatique et laissez place à la sérénité et l'anticipation !



Les Avantages des partenaires informatiques **avec le Modèle MSP**

Nous guidons les sociétés vers un processus d'amélioration grâce à un accompagnement technologique, commercial et organisationnel



EXPERTS MSP

Forts de notre expérience acquise sur le terrain, via un réseau de clients hétéroclites et une veille permanente, nous transmettons les bonnes pratiques du secteur pour assurer la meilleure gestion de votre système d'information



UNE REPONSE A VOS OBJECTIFS DE PRODUCTIVITE

Disposer d'un système d'information sain et managé par un interlocuteur unique dévoué au maintien en condition opérationnelle de votre environnement I.T. vous permettra un gain de sérénité tout en ayant un budget maîtrisé



UN PANEL DE SERVICE A VOTRE DISPOSITION

Audit et Conseil, sécurité à dimension technique et humaine, gestion et maintenance de votre parc informatique, infrastructure système et réseau, CLOUD, management de vos services internet et de téléphonies, gain de temps grâce à un guichet unique pour l'ensemble de vos besoins et demandes IT

C'EST QUOI LE MODÈLE MSP ?

Le modèle MSP vient de l'acronyme anglophone **Managed Service Provider** et désigne une façon innovante de gérer l'ensemble des services informatiques d'une organisation. D'abord lancé aux États-Unis, le modèle a largement fait ses preuves, il est désormais adopté dans le monde entier comme un modèle vertueux pour les entreprises souhaitant mieux gérer leurs systèmes d'informations.

Le principe fondamental du MSP est de **superviser et gérer à distance les systèmes informatiques De nos clients de manière proactive selon un budget mensuel prédictible** (un contrat de services managés).

Que vous ayez de la ressource informatique interne ou non, adopter le modèle MSP vous permet de proposer un **modèle économique gagnant-gagnant** où votre partenaire informatique est engagé aussi bien techniquement que financièrement.

Les 3 piliers d'un partenaire MSP efficace



La pro-activité

C'est l'habilité de limiter et d'anticiper les incidents, en utilisant des outils de supervision, et en organisant sa stratégie de management des parcs informatiques afin d'en assurer le fonctionnement optimal



L'automatisation

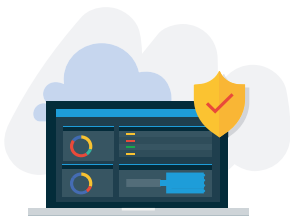
Elle permet l'alignement et la standardisation des process de gestion des parcs clients. Le MSP doit s'assurer qu'il gagne du temps en automatisant les tâches pour une optimisation continue de ses services



La forfaitisation

Basé sur un budget de fonctionnement fixe, le contrat sert à marquer le périmètre des services d'un MSP, à vous d'en décider le prix et les services inclus dans le forfait.

SUPERVISION



RMM nouvelle génération

Plateforme cloud sécurisée et complète pour superviser et gérer à distance l'ensemble de votre parc et maximiser la productivité de vos services

Gestion et supervision à distance, SaaS simple et puissante



Visibilité et proactivité

Nous visualisons facilement tous les équipements informatiques pour identifier rapidement les possibilités d'action.



Support efficace et personnalisé

Que nous gérons un ou 100 000 équipements, ces outils aident les MSP à assurer la sécurité, les correctifs et le bon fonctionnement des parcs informatiques.



Gestion et automatisation

Avec n'importe quel périphérique, depuis n'importe quel emplacement, sur n'importe quel réseau, nous automatisons le déploiement de logiciels, de ressources ou de configurations chez vous.



Supervision en temps réel et à l'échelle

Nous implémentons des stratégies de surveillance à l'échelle du système en configurant des notifications, des résolutions automatiques, des tableaux de bord et des alertes par e-mail.



Contrôle à distance et prise de main

Grâce à l'accès à distance aux équipements et à la possibilité de prendre le contrôle, nos techniciens sont en mesure de résoudre instantanément tous les problèmes, sans perturber les utilisateurs.

Les avantages pour vous :

Une pro-activité assurée pour chaque poste

Une gestion homogène de votre parc

Un suivi en temps réel de vos équipements

Une sérénité d'esprit pour vous centrer sur votre cœur d'activité

Le hub central et commun

Disposez d'une vue unique sur l'ensemble de votre activité et assurez vous du respect des KPI de votre partenaire MSP



Plateforme PSA puissante et intuitive pour une vision 360°



Une seule et unique solution pour gérer les personnes, les processus et les données

Accédez à tous les outils nécessaires pour gérer votre système d'information en une solution unique et intuitive conçue pour chaque rôle : techniciens, référent technique et direction générale.



Centralisation des opérations

Toutes les informations de gestion de votre parc au sein d'un même outil; retrouvez l'ensemble des matériels de votre système d'information et veillez en temps réel au bon fonctionnement de ceux-ci.



Service desk puissant pour améliorer l'expérience client

Vous avez à votre disposition toutes les métriques de nos techniciens pour constater qu'ils atteignent leurs objectifs de niveaux de services avec un module de création de tickets aligné sur ITIL.



Pilotage de l'activité en temps réel

Ayez rapidement et plus facilement vos informations avec des tableaux de bord, des widgets et des catégories de tickets personnalisables pour chaque utilisateur.

Les avantages pour vous :

Une expérience de partenariat basée sur la transparence

Pour un respect contractuel et un partenariat solide

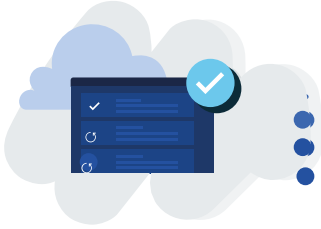
Logiciel PSA sur mesure :

Une adaptation en fonction de votre SI et de vos besoins

Application LiveMobile :

Restez connecté au PSA lors de vos déplacements





BCDR tout-en-un pour les services managés

Évitez la perte de données et minimisez les temps d'arrêt, tout en créant une sécurité de reprise d'activité pour votre entreprise

Solutions de continuité d'activité et de reprise après sinistre



Une protection des données fiable et continue

Nous vous assurons une tranquillité d'esprit : les données sont en sécurité et les activités peuvent repartir en cas de sinistre.



Minimiser les temps d'arrêt

Sauvegardes vérifiées, virtualisation instantanée, récupération locale et dans le cloud et options de restauration pour tous les scénarios, le tout géré à partir d'un seul tableau de bord.



Scénarios de déploiement multiples

Déployez en tant qu'appliance, appliance virtuelle ou logiciel uniquement pour protéger toute infrastructure physique, virtuelle ou cloud fonctionnant sous Windows, Mac ou Linux.



Défense dans la protection contre les ransomwares

Toutes les sauvegardes sont analysées à la recherche de ransomwares et montées pour s'assurer qu'elles sont prêtes à être restaurées. Il suffit de « remonter le temps » pour obtenir un instantané avant l'attaque.

Les avantages pour vous :

Sauvegardes fiables :

Vérification automatisée des données et du démarrage, soyez alertés quand une sauvegarde a échoué ou quand un ransomware a été détecté

Cloud sécurisé :

Infrastructure Cloud sécurisée, hautement disponible et géo-redondante pour une reprise après sinistre rapide hors site sans frais supplémentaires

Sauvegarde SaaS simple et sécurisée

Protégez les données de Microsoft 365 et Google Workspace et récupérez rapidement après une attaque de ransomware ou une erreur des utilisateurs



SAAS PROTECTION

Sauvegarde et restauration Microsoft 365 et Google Workspace



Protégez les données SaaS

Protégez vous rapidement contre la perte permanente de données, comme les suppressions accidentelles ou malveillantes, attaques de ransomwares et autres pertes de données dans le cloud et récupérez les rapidement.



Améliorez l'efficacité

Protégez vous rapidement avec une intégration simplifiée et gérez vos sauvegardes à partir d'un seul tableau de bord. Protégez les données de Microsoft 365 ou Google Workspace avec une solution rapide, fiable et adaptable au volume.



Facturation prévisible

Avec une tarification simple par licence, vous savez exactement ce que vous allez dépenser.



Responsabilité partagée

Microsoft 365 et Google Workspace ont des fonctionnalités propres de restauration limitées et avec la sauvegarde SaaS, Nous assurons la continuité des activités, la conformité et le respect des exigences de sécurité.

Les avantages pour vous :

Sauvegardes automatisées, en continu :

Sauvegardes automatisées 3 fois par jour pour protéger des pertes de données dans le cloud

Restaurations rapides :

Bénéficiez d'options de restauration flexibles telles que la restauration ponctuelle, granulaire et non destructive

Libérez l'esprit de vos techniciens

Développez votre activité avec un logiciel de documentation technique complet

La Bible de votre documentation informatique



Standardisez votre documentation

Documentez vos applications, équipements, mots de passe et tous les autres actifs informatiques de façon standardisée. Plus de tableurs, wikis ou « dans la tête de quelqu'un ».



Adoptez les meilleurs pratiques

Appuyez-vous sur nos modèles prédéfinis et nos meilleures pratiques pour organiser vos informations de la façon la plus efficace possible. Accédez à des scénarios communs de documentation et d'architecture de l'information qui peuvent être personnalisés à votre guise.



Partagez et collaborez

Partagez votre documentation en toute sécurité. Profitez de la puissance de la collaboration pour vous assurer que même des tiers travaillant en dehors de votre organisation peuvent accéder à la documentation (mots de passe, périphériques, procédures) sans compromettre votre sécurité ou fragmenter votre documentation.



Accédez rapidement aux informations pertinentes

Trouvez instantanément l'information en utilisant notre technologie de recherche brevetée. Accédez à une organisation, un équipement, un mot de passe ou tout actif informatique en quelques clics.

Les avantages pour vous :

Intégration avec les outils PSA et RMM :

Synchronisation et centralisation des informations clés comme les sites, les contacts et les équipements.

Etre votre référent en matière de cybersécurité

Une réponse innovante en matière de remédiation des menaces et qui préserve votre productivité

Solutions Endpoint Detection and Response



Isolation des attaques

Minimisez les temps d'arrêt ou la gêne pour les utilisateurs finaux, grâce à trois modes d'isolation des appareils : isolation du réseau, des processus et des postes de travail



Remédiation automatisée

Tandis que les solutions traditionnelles suppriment uniquement les fichiers exécutables actifs, en ignorant les modifications résiduelles, nos solutions détectent et annulent toutes les modifications majeures et subtiles produites par les malwares.



Ransomware Rollback

En un clic, nos outils de réponse aux incidents peuvent ramener les appareils et fichiers infectés par un ransomware à leur état précédant l'attaque. Et tout cela, en limitant l'espace de stockage utilisé.

Vous gagnez en tranquillité d'esprit en sachant que les ransomwares ne nuiront pas à vos utilisateurs, ni à leur activité, ni à votre productivité.

Les avantages pour vous :

Console de gestion Centralisée

Une sécurité Hors Pair de vos serveurs et postes de travaux

Sensibilisation à la cybersécurité

Réduisez les incidents de sécurité pour votre entreprise en sensibilisant les utilisateurs aux attaques informatiques

Automatisation de la formation à la cybersécurité



Formation en mode automatisé

Éduquez les salariés à une hygiène informatique via des campagnes de formation automatisées. Améliorez leurs connaissances en matière de sécurité informatique.



Ciblage des points faibles chez les utilisateurs

Grâce aux évaluations, accentuez la formation sur les domaines de risques propres à chaque employé et renforcez la démarche de sécurisation pour anticiper les menaces.



Sensibilisation à la cybersécurité en continu

Lancez des formations en continu pour la sensibilisation des utilisateurs vulnérables pour les protéger des attaques et augmenter la résilience sur le long terme.



Simulations de phishing sophistiquées

Activez automatiquement des campagnes de simulation incluant les techniques des pirates informatiques pour le phishing ou le spear-phishing pour éviter les attaques.



Un apprentissage actif et évolutif

Impliquez les utilisateurs grâce à des supports de formation interactifs, des campagnes de phishing variées et éduquez-les au respect des chartes informatiques pour un investissement maximal face aux cyber-risques.

Les avantages pour vous :

Gestion simplifiée :

Portail d'administration pour faciliter le suivi des cours les campagnes de phishing

Respect de la conformité :

Module de gestion des chartes informatiques



CLEV'IT

CONSEIL & STRATÉGIE INFORMATIQUE

En résumé

Aujourd'hui, la fiabilité du système d'information est un enjeu majeur de compétitivité pour toutes les entreprises.

Que vous disposiez de ressources IT en interne ou non, appuyez vous sur CLEV'IT et laissez place à la sérénité et l'anticipation !

GESTION COMPLETE DE VOTRE SYSTEME D'INFORMATION

DES RESSOURCES IT EN INTERNE : LE CO-MANAGEMENT EST FAIT POUR VOUS !

ASSUREZ LA CONFORMITE ET LA SECURITE DE VOTRE S.I.

SUPERVISER L'ETAT DE VOS EQUIPEMENTS EN TEMPS REEL

UN PANEL D'AUTRES SERVICES A VOTRE DISPOSITION

Nous contacter :

03 76 04 3000